

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МО г. Набережные Челны  
 Р. М. Халимов  
 « 19 » 2022 год



**План**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 62 Весняночка»  
 (наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	На информационных стендах учреждения разместить актуальную информацию для населения	Январь 2022 года	Фаррахова Лейля Раисовна, педагог-психолог	Выполнено	Январь 2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Соблюдая все санитарно-эпидемиологические требования по недопущению распространения COVID-19, организовывать работу с родителями (законными представителями) для повышения уровня комфорта	Январь 2022 года	Давыдова Гелуся Вазыхльвна, старший воспитатель, Гатауллина Татьяна Михайловна, медсестра	Выполнено	Январь 2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Наличие в помещениях организации социальной	Создать максимально возможные условия для	Май 2022 года	Файзрахманова Гульназ Наилевна, заведующий	Не выполнено	

	сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, сменных кресел-колясок; специально оборудованных кресел-колясок; специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	инвалидов. Установить пандус				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающий непосредственное оказание услуги при обращении	Соблюдая все санитарно-эпидемиологические требования по недопущению распространения COVID-19, организовывать работу с родителями (законными представителями) для повышения уровня доброжелательности, вежливости	Январь 2022 года	Файзрахманова Гульназ Наилевна, заведующий	Выполнено	Январь 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Предоставить высокие достижения воспитанников, а также педагогов	Май 2022 года	Давыдова Гелуся Вазыховна, старший воспитатель	Выполнено	Май 2022

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 62 «Весняночка»

Г.Н. Файзрахманова

